



Informationsbroschüre

Betreuung und Pflege in häuslicher Gemeinschaft
– mit 24- Stunden-Service durch die Agentur

Betreuung in häuslicher Gemeinschaft und Unterstützung im Alltag

Seit 2010 an Ihrer Seite. Persönliche Beratung, verlässliche Vermittlung und koordinierte Unterstützung.

Seit 2010 begleitet Sylwias Familien bei der Organisation von Betreuung im eigenen Zuhause. Wir verbinden fachliche Einschätzung, persönliche Beratung und eine sorgfältige Vermittlung – abgestimmt auf den tatsächlichen Unterstützungsbedarf.

Unsere Geschichte begann in Speyer in Rheinland-Pfalz. Aus der ersten vermittelten Betreuung in häuslicher Gemeinschaft entstand ein Netzwerk aus spezialisierten Unternehmen und Kooperationspartnern, die heute gemeinsam unterschiedliche Unterstützungsformen anbieten.

Mit langjähriger Erfahrung, sorgfältig ausgewählten Betreuungspersonen aus Polen und weiteren EU-Ländern sowie festen Ansprechpartnern begleiten wir Familien bundesweit.

Anerkennung nach § 45a SGB XI – Leistungen mit Kassenunterstützung

Anerkannte Angebote zur Unterstützung im Alltag stehen in Rheinland-Pfalz, Baden-Württemberg und Nordrhein-Westfalen über Sylwias, die Sylwias Alltagsbegleitung UG und regionale Kooperationspartner zur Verfügung. Welche Leistungen mit der Pflegekasse abgerechnet werden können, hängt vom Wohnort, vom Pflegegrad und vom jeweils leistungserbringenden Unternehmen ab.

Regionale Verfügbarkeit im Überblick:

- Baden-Württemberg: anerkannte Angebote, unter anderem Angebots-ID 50.6.3 | IK 460716733
- Nordrhein-Westfalen: anerkannte Angebote | Angebots-ID 0800900165 | Standort Duisburg

Rheinland-Pfalz: stundenweise Alltagsbegleitung und Haushaltshilfe über die Sylwias Alltagsbegleitung UG und zuständige Partner

Wir informieren Sie zu den für Ihre Situation infrage kommenden Leistungen und unterstützen Sie im Rahmen unseres Aufgabenbereichs bei Unterlagen und Abrechnung. Verbindliche Leistungsentscheidungen trifft die zuständige Pflegekasse.

Regional verwurzelt – bundesweit im Einsatz

Unsere Betreuungspersonen sind bundesweit einsetzbar. Eigene regionale Ansprechpartner und Standorte haben wir in Rheinland-Pfalz, Baden-Württemberg und Nordrhein-Westfalen, insbesondere in Speyer, Harthausen, Ludwigshafen, Worms, Heidelberg, Mannheim und Duisburg.

Alles aus einer Hand koordiniert

Die Sylwias Dienstleistungs-Service GmbH berät Familien, erfasst den Bedarf, vermittelt geeignete Betreuungspersonen und koordiniert den laufenden Einsatz.

Stundenweise Alltagsbegleitung und Haushaltshilfe werden – je nach Region – durch die Sylwias Alltagsbegleitung UG oder einen Kooperationspartner erbracht. Medizinische Behandlungspflege wird von dafür zugelassenen Diensten erbracht; handwerkliche Anpassungen übernehmen geeignete Fachbetriebe.

Benötigt die betreute Person medizinische Behandlungspflege oder weitere Leistungen eines ambulanten Pflegedienstes, unterstützen wir auf Wunsch bei der Suche und können geeignete Dienste in der Region empfehlen. Wir arbeiten dabei nicht mit einem festen oder exklusiven Pflegedienst zusammen; Auswahl und Beauftragung erfolgen durch die Familie.

Zusätzlich ist die Sylwias Alltagsbegleitung UG in Rheinland-Pfalz als Beratungsstelle nach § 37 Abs. 7 SGB XI anerkannt. Wir vereinbaren Beratungstermine. Die Beratungseinsätze nach § 37 Abs. 3 SGB XI werden von qualifizierten, hierfür anerkannten Pflegefachkräften in der eigenen Häuslichkeit durchgeführt.

Im Angebot und im Vertrag ist transparent ausgewiesen, welches Unternehmen die jeweilige Leistung erbringt, Vertragspartner ist und die Rechnung stellt.

Was Sylwias auszeichnet

✓ **Persönliche Erstberatung**

Jede Betreuungssituation ist anders. Wir klären gemeinsam den Unterstützungsbedarf, die Wohnsituation, die Finanzierungsmöglichkeiten und das passende Betreuungsmodell. Die Erstberatung ist unverbindlich.

✓ **Verlässliche Koordination und Notfallkontakt**

Während eines laufenden Einsatzes bleiben wir fester Ansprechpartner für Familie, Betreuungsperson und Kooperationspartner. Für dringende Fälle besteht ein Notfallkontakt.

✓ **Qualifiziertes Fachpersonal in Beratung, Vermittlung und Betreuung**

Hinter Sylwias steht ein engagiertes und fachlich qualifiziertes Team, das Sie von der ersten Anfrage bis zur laufenden Betreuung kompetent begleitet.

Unsere Mitarbeitenden verfügen über Ausbildungen und langjährige Berufserfahrung als **Altenpfleger/-innen**, **Gesundheits- und Krankenpfleger/-innen** sowie **Sozialarbeiter/-innen**. Dadurch vereinen wir pflegfachliche Kompetenz mit umfassender Erfahrung in der Beratung, Kundenbetreuung und Vermittlung von Betreuungskräften.

Unser Team ist zudem mehrsprachig und kennt die rechtlichen, organisatorischen sowie menschlichen Herausforderungen der Betreuung in häuslicher Gemeinschaft aus langjähriger Praxis.

Um eine gleichbleibend hohe Beratungsqualität sicherzustellen, wird unser Fachpersonal regelmäßig fortgebildet, unter anderem durch das **IQH (Institut für Qualität und Hygiene)**.

Das bedeutet für Sie: kompetente Beratung, transparente Abläufe und eine persönliche Begleitung – zuverlässig, einfühlsam und professionell von der ersten Kontaktaufnahme bis zur erfolgreichen Betreuung.

✓ **Eigene Rekrutierungsstruktur und feste Partner**

Wir rekrutieren Betreuungspersonen direkt und gemeinsam mit geprüften Partnern in Polen und weiteren EU-Ländern. Profile, Erfahrung, Sprachkenntnisse und Verfügbarkeit werden vor einer Vorstellung abgeglichen.

✓ **Transparente Kosten und klare Rollen**

Sie erhalten vor Vertragsabschluss ein individuelles Angebot. Darin werden Betreuungskosten, mögliche Zuschläge, Fahrkosten und gegebenenfalls Vermittlungs- oder Beratungsvergütungen nachvollziehbar ausgewiesen.

✓ **Regional stark und europaweit vernetzt**

Dank unseres über viele Jahre gewachsenen Netzwerks in Polen und weiteren EU-Staaten verfügen wir über einen großen Pool sorgfältig ausgewählter Betreuungskräfte. Unsere mehrsprachigen Teams kommunizieren häufig in der Muttersprache der Betreuungskräfte und sorgen so für eine reibungslose und vertrauensvolle Abstimmung.

✓ **Eine echte Alternative zum Pflegeheim**

Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt. Mit einer individuellen **1:1-Betreuung** orientieren wir uns an der Lebenssituation, den Gewohnheiten und den persönlichen Bedürfnissen der betreuten Person.

Statt anonymer Abläufe bieten wir **persönliche Zuwendung, Vertrauen und eine individuelle Begleitung im eigenen Zuhause** – für mehr Lebensqualität, Sicherheit und Geborgenheit in der vertrauten Umgebung.

Unsere Betreuungsoptionen für Sie

- **Entsendung über Kooperationspartner in Polen oder anderen EU-Ländern:**
Der ausländische Dienstleister beschäftigt und entsendet die Betreuungsperson. Sylwias begleitet die Auswahl, Abstimmung und Organisation des Einsatzes.
- **Selbstständige Betreuungspersonen in Deutschland:**
Wir vermitteln Betreuungspersonen, die in Deutschland registriert sind und Ihnen zuverlässig zur Seite stehen.
- **Selbstständige Betreuungspersonen aus der EU:**
Auch qualifizierte Betreuungspersonen aus dem EU-Ausland können direkt bei Ihnen eingesetzt werden. Sie werden sorgfältig ausgewählt und entsprechend dem vereinbarten Betreuungsbedarf vermittelt.
- **Direkte Anstellung von Betreuungspersonen:**
Wenn Sie eine direkte Anstellung bevorzugen, unterstützen wir Sie gerne bei den organisatorischen Schritten und bei der Vorbereitung einer passenden Betreuungslösung.

Orientierung an den Standards des VHBP

Bei den von uns angebotenen und vermittelten Betreuungsmodellen orientieren wir uns an den jeweils gültigen Standards des Verbandes für häusliche Betreuung und Pflege e. V. (VHBP). Dazu gehören insbesondere transparente und rechtlich nachvollziehbare Vertrags- und Beschäftigungsmodelle, klar geregelte Verantwortlichkeiten sowie die Beachtung der jeweils geltenden arbeits-, sozialversicherungs- und aufenthaltsrechtlichen Voraussetzungen.

Vor Beginn des Einsatzes erläutern wir Ihnen das gewählte Betreuungsmodell, die beteiligten Unternehmen und Personen sowie deren jeweilige Aufgaben und Verantwortlichkeiten. Abhängig vom gewählten Modell achten wir unter anderem auf erforderliche Anmeldungen, Versicherungsnachweise und – bei einer Entsendung aus dem EU-Ausland – auf eine gültige A1-Bescheinigung.

Leistungen und Aufgaben unserer Betreuungskräfte – auf einen Blick

Unsere Betreuungskräfte übernehmen eine Vielzahl von Aufgaben im Alltag – mit Herz, Erfahrung und Verlässlichkeit. Ziel ist es, die Lebensqualität im eigenen Zuhause zu sichern und zu fördern:

Körperpflege

Unterstützung bei alltäglichen Hygienemaßnahmen wie Duschen, Baden, Zähneputzen und Körperpflege – ein wichtiger Beitrag zum Wohlbefinden und zur Würde der betreuten Person.

Verpflegung

Unsere Betreuungskräfte helfen beim Einkaufen, bereiten frische und ausgewogene Mahlzeiten zu und achten auf persönliche Vorlieben sowie ärztliche Empfehlungen – individuell und liebevoll.

Hauswirtschaft

Damit Sie sich zu Hause wohlfühlen, übernehmen die Betreuungskräfte alltägliche Aufgaben wie Reinigung, Wäsche waschen, Bügeln und weitere hauswirtschaftliche Tätigkeiten.

Erhalt der Mobilität

Begleitung beim Gehen, Hilfe beim An- und Auskleiden sowie Unterstützung bei kleinen Bewegungsübungen – für mehr Selbstständigkeit und Sicherheit im Alltag.

Soziale Begleitung und Aktivierung

Gespräche, Spaziergänge, Vorlesen, Spiele, Begleitung zu Terminen und Erinnern an vereinbarte Alltagsabläufe. Medizinische Behandlungspflege, etwa das Stellen oder Verabreichen von Medikamenten, übernimmt ein zugelassener Pflegedienst.

Verlässlichkeit durch Wechselmodell mit Kontinuität

Unsere Betreuungspersonen arbeiten im Wechselmodell. Wechsel und Übergaben werden frühzeitig abgestimmt. Wenn ein Wechsel notwendig wird, organisieren wir gemeinsam mit dem Vertragspartner eine passende Lösung.

Unser Vermittlungsprozess – Schritt für Schritt erklärt

1. Bedarfsanalyse & persönliche Beratung

In einem ausführlichen Gespräch – telefonisch oder vor Ort – und anhand eines detaillierten Fragebogens klären wir gemeinsam Ihre individuelle Betreuungssituation. Auf dieser Basis erstellen wir ein passgenaues Betreuungskonzept für Sie oder Ihre Angehörigen.

2. Auswahl der passenden Betreuungskraft

Sie erhalten von uns eine sorgfältige Auswahl qualifizierter Betreuungskräfte – mit vollständigen Profilen, abgestimmt auf Ihre Anforderungen.

Gemeinsam wählen wir die Betreuungsperson aus, die fachlich wie menschlich am besten zu Ihrer Lebenssituation passt. Ziel ist eine harmonische Zusammenarbeit auf Basis von Vertrauen, Respekt und Verlässlichkeit.

3. Organisation der Anreise

Sobald Sie sich für eine Betreuungskraft entschieden haben, koordinieren wir schnell und zuverlässig die Anreise – inklusive unseres Fahrdienstes, falls gewünscht.

4. Laufende Betreuung & persönliche Begleitung

Während der gesamten Einsatzzeit bleiben wir Ihr fester Ansprechpartner. Wir kümmern uns um alle organisatorischen Fragen, unterstützen bei Anliegen und sorgen für einen reibungslosen Ablauf – auch bei kurzfristigem Wechselbedarf.

Qualitätsmerkmale unserer Betreuungslösungen

Sprachkenntnisse – für eine gute Verständigung:

Unsere Betreuungskräfte bringen nachgewiesene Sprachkenntnisse von A1 bis B2 nach dem VHBP-Standard mit. [Zum Standard des VHBP →](#)



Mitglied im VHBP – Orientierung an transparenten Qualitäts- und Sprachstandards.

Das bedeutet: Verständigung im Alltag funktioniert, Missverständnisse werden vermieden und es entsteht ein vertrauensvolles Miteinander.

Auch wenn die Sprachkenntnisse einmal nicht ausreichen, finden unsere Betreuungskräfte mit Geduld, Gesten und kleinen Übersetzungshilfen einen Weg zur Verständigung.

Fachliche Erfahrung & kontinuierliche Begleitung:

Unsere Betreuungspersonen kommen aus der Praxis – viele haben bereits eigene Angehörige betreut oder verfügen über langjährige Erfahrung im professionellen Bereich. Durch regelmäßige Schulungen und Weiterbildungen stellen wir sicher, dass sie nicht nur fachlich kompetent sind, sondern auch auf neue Situationen einfühlsam reagieren können.

Ein Zuhause auch für die Betreuungskraft:

Damit sich Betreuungskräfte wohlfühlen, wohnen sie in einem gepflegten, privaten Zimmer direkt im Haushalt – mit genügend Rückzugsmöglichkeit und Privatsphäre. Denn nur wer sich selbst wohlfühlt, kann auch mit Herz für andere da sein.

Verlässlicher Personalwechsel – gut organisiert:

Wir planen den Wechsel der Betreuungskraft frühzeitig und bereiten die Übergabe sorgfältig vor. So bleibt die Betreuung nahtlos bestehen. Das gibt Ihnen und Ihren Angehörigen Sicherheit und Vertrauen.

Realistische Betreuung statt leerer Versprechen:

Wir versprechen keine „perfekte“ Betreuung. Wir handeln **verantwortungsvoll, individuell und lösungsorientiert**, um eine **passende und verlässliche Betreuungslösung** zu ermöglichen.

Kosten und Finanzierung im Überblick

Die Preise richten sich nach Vertragsmodell, Region, Pflegegrad, gewünschtem Sprachniveau und der Zahl der zu betreuenden Personen. Maßgeblich ist immer das individuelle schriftliche Angebot.

Preisrahmen 2026 bei 30 Betreuungstagen

Betreuungsmodell	Tagessatz	Betrag bei 30 Tagen
Mit landesrechtlicher Anerkennung in Baden-Württemberg und Nordrhein-Westfalen	ab 107,40 €	ab 3.222,00 €
Ohne landesrechtliche Anerkennung	ab 99,85 €	ab 2.995,50 €
Zweite zu betreuende Person, je nach Pflegegrad	ab 5,00 €	ab 150,00 €
Sommerzuschlag im Juli und August	—	+ 100,00 €
25.12., 26.12., 01.01., Ostersonntag und Ostermontag	doppelter Tagessatz	abhängig vom Einsatz

Anerkannte Leistungen: Entlastungsbetrag und Umwandlungsanspruch können unter den gesetzlichen Voraussetzungen eingesetzt werden. Bei Betreuungsmodellen ohne Anerkennung ist diese Abrechnung nicht möglich; die Pflegekasse entscheidet im Einzelfall.

Fahrkosten und weitere Vergütungen werden im individuellen Angebot ausgewiesen. Bei 31 Betreuungstagen verändert sich der Monatsbetrag entsprechend.

Monatliche Beispielrechnung ohne Anerkennung bei Pflegegrad 3

Beispielpreis für 30 Betreuungstage: 3.222,00 € monatlich (Deutschkenntnisse A2–B1).

Rechenposition	Monatlicher Betrag
Betreuungspreis für 30 Tage	3.222,00 €
Pflegegeld bei Pflegegrad 3	– 599,00 €
Anteil aus Verhinderungs- und Kurzzeitpflege	ca. – 294,92 €* ca. – 294,92 €
Mögliche Steuerermäßigung nach § 35a EStG	ca. – 333,33 €* ca. – 333,33 €
Mögliche monatliche Eigenbelastung	ca. 1.994,75 €

Monatliche Beispielrechnung mit Anerkennung bei Pflegegrad 3

Beispielpreis für 30 Betreuungstage: 3.402,00 € monatlich (Deutschkenntnisse A2–B1).

Rechenposition	Monatlicher Betrag
Betreuungspreis für 30 Tage	3.402,00 €
Entlastungsbetrag	– 131,00 €
40 % der Pflegesachleistungen (40 % von 1.497,00 €)	– 598,80 €
Verbleibendes Pflegegeld (60 % von 599,00 €)	– 359,40 €
Anteil aus Verhinderungs- und Kurzzeitpflege	ca. – 294,92 €*
Mögliche Steuerermäßigung nach § 35a EStG	ca. – 333,33 €* ca. – 333,33 €
Mögliche monatliche Eigenbelastung	ca. 1.684,55 €

Wichtiger Hinweis: Beide Darstellungen sind unverbindliche Rechenbeispiele. Bei Nutzung von 40 % der Pflegesachleistungen verbleiben 60 % des Pflegegeldes. Entlastungsbetrag und Umwandlungsanspruch gelten nur für anerkannte Leistungen. Verhinderungs- und Kurzzeitpflege sowie die mögliche Steuerermäßigung sind Jahresleistungen; die Monatswerte sind rechnerische Durchschnittswerte. Die Pflegekasse beziehungsweise das Finanzamt prüft die persönlichen Voraussetzungen.

Mögliche Leistungen und Entlastungen 2026

- Pflegegeld bei Pflegegrad 2 bis 5: 347,00 € bis 990,00 € monatlich.
- Entlastungsbetrag: bis zu 131,00 € monatlich für dafür zugelassene beziehungsweise nach Landesrecht anerkannte Leistungen.
- Umwandlungsanspruch: ab Pflegegrad 2 können unter den gesetzlichen Voraussetzungen bis zu 40 Prozent nicht genutzter ambulanter Pflegesachleistungen für anerkannte Angebote zur Unterstützung im Alltag eingesetzt werden.
- Gemeinsamer Jahresbetrag für Verhinderungs- und Kurzzeitpflege: bis zu 3.539,00 € pro Kalenderjahr ab Pflegegrad 2, wenn die Voraussetzungen erfüllt sind.
- Steuerermäßigung nach § 35a EStG: 20 Prozent der begünstigten Aufwendungen, höchstens 4.000,00 € pro Jahr. Bitte lassen Sie die persönlichen Voraussetzungen steuerlich prüfen.

Wichtig: Pflegekassenleistungen werden nicht automatisch ausgezahlt oder mit jeder Betreuungsleistung verrechnet. Die zuständige Pflegekasse prüft den Anspruch und die Verwendbarkeit im Einzelfall.

Unser kundenorientierter Service – persönlich, flexibel und fair

Bei **Sylwias** stehen **Sie und Ihre Angehörigen** im Mittelpunkt. Wir wissen, dass jede Situation anders ist – deshalb nehmen wir uns Zeit für Ihre Fragen, Wünsche und Sorgen.

Wir begleiten Sie nicht nur mit einer passenden Betreuungskraft, sondern unterstützen Sie auch bei der finanziellen Planung und Antragstellung. Unsere Unterstützung ist **transparent, individuell und kostenfrei**.

Flexibel – so wie Ihr Leben es braucht

- **Kurzfristige Unterstützung** nach einem Krankenhausaufenthalt
- **Urlaubsvertretung** zur Entlastung von pflegenden Angehörigen
- **Langfristige Lösungen** für mehr Sicherheit im Alltag

Mit unseren flexiblen Verträgen haben Sie jederzeit die Wahl: kurze Kündigungsfristen, klare Absprachen – und die Möglichkeit, unsere Betreuung zunächst einfach **auszuprobieren**.

Nähe, wo Sie leben

Neben der Betreuung in häuslicher Gemeinschaft bieten wir in vielen Regionen Deutschlands auch **stundenweise Alltagsbegleitung und Unterstützung im Alltag** an. Unsere geschulten Mitarbeitenden unterstützen Sie genau dort, wo Hilfe benötigt wird – flexibel, zuverlässig und individuell auf Ihre persönliche Lebenssituation abgestimmt.

Ob Begleitung zu Arztterminen, Unterstützung im Haushalt, gemeinsame Spaziergänge oder Entlastung pflegender Angehöriger – wir sind dort, wo Sie uns brauchen. So können Sie selbst entscheiden, welche Form der Unterstützung am besten zu Ihrem Alltag passt: **stundenweise oder als Betreuung in häuslicher Gemeinschaft**.

Bei anerkannten stundenweisen Leistungen können die Kosten **über den Entlastungsbetrag nach § 45b SGB XI oder weitere Leistungen der Pflegeversicherung** ganz oder teilweise übernommen werden. Gerne beraten wir Sie persönlich zu Ihren individuellen Ansprüchen und unterstützen Sie bei der Abrechnung mit der Pflegekasse.

Wohnumfeldverbessernde Maßnahmen

Wir von **Sylwias** wissen, wie wichtig ein angepasstes und barrierefreies Zuhause für die Pflege und Betreuung ist. Ein sicheres Umfeld gibt pflegebedürftigen Menschen und ihren Angehörigen mehr Sicherheit und Lebensqualität.

Darum unterstützen wir Sie auch bei wohnumfeldverbessernden Maßnahmen. Gemeinsam besprechen wir mögliche Anpassungen, beraten Sie zur Antragstellung und empfehlen bei Bedarf erfahrene Handwerksbetriebe und Fachfirmen.

Typische Maßnahmen können sein:

- Türverbreiterungen und feste Rampen
- Treppenlifte und barrierefreie Zugänge
- Pflegegerechter Umbau von Badezimmern
- Speziell angepasstes Mobiliar oder technische Hilfsmittel

Gut zu wissen: Die Pflegekasse kann für pflegebedürftige der Pflegegrade 1 bis 5 auf Antrag bis zu 4.180 € je wohnumfeldverbessernder Maßnahme zahlen. Wohnen mehrere Anspruchsberechtigte zusammen, sind unter den gesetzlichen Voraussetzungen insgesamt bis zu 16.720 € möglich.

Was wir Ihnen versichern

Bei **Sylwias** stehen Sie und Ihre Angehörigen im Mittelpunkt.

Wir hören zu, beraten persönlich und finden gemeinsam die passende Betreuung – flexibel, professionell und mit Herz.

Regionale Beratung und Kontakt

Rheinland-Pfalz

Speyer: 06232 6958990 · **Harthausen:** 06344 9548201

Worms: 06241 8579548 · **Ludwigshafen:** 0621 87755468

Baden-Württemberg

Heidelberg: 06221 3215060 · **Mannheim:** 0621 87755468

Nordrhein-Westfalen

Duisburg: 0203 92874256

E-Mail: info@sylwias.de

Website: www.sylwias.de